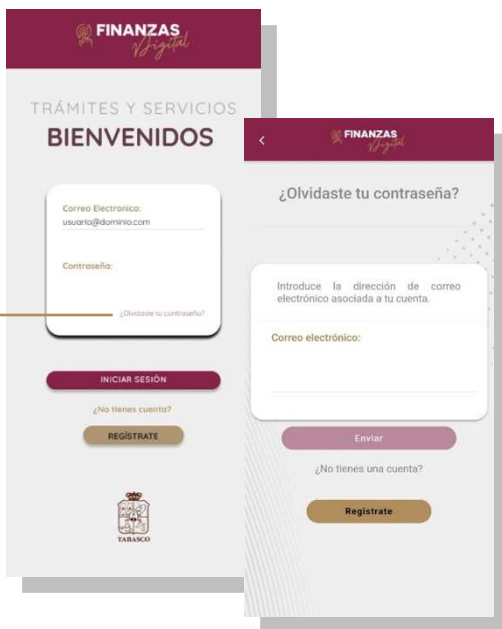


2. ¿Cómo restablecer la contraseña?, ¿Cómo cambiar contraseña?

1 Para restablecer la contraseña o cambiarla por razones de seguridad, ingrese en la opción **¿Olvidaste tú contraseña?** e introduzca su correo electrónico.



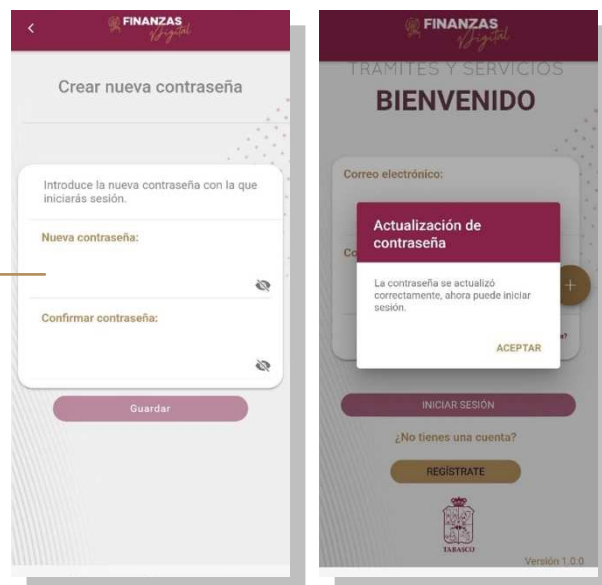
The image shows two overlapping mobile app screens. The background screen is the login page titled 'TRÁMITES Y SERVICIOS BIENVENIDOS'. It has fields for 'Correo Electrónico' (with the example 'usuario@dominio.com') and 'Contraseña'. Below these are buttons for 'INICIAR SESIÓN', '¿No tienes cuenta?', and 'REGISTRATE'. The foreground screen is titled '¿Olvidaste tu contraseña?' and asks the user to 'Introduce la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.' It has a 'Correo electrónico:' field and an 'Enviar' button. At the bottom, it says '¿No tienes una cuenta?' and 'Regístrate'.

2 Introduzca el código de verificación y si no recibe el correo electrónico con el código de verificación, puede reenviar el código nuevamente.



The image shows two overlapping mobile app screens. The background screen is titled 'Validar correo electrónico' and states 'Hemos enviado un código de verificación al correo Arantxa_199507@hotmail.com.' It has a 'Validar correo electrónico' button and a 'Reenviar código en' button with a '00:18s' timer. The foreground screen is also titled 'Validar correo electrónico' and asks the user to 'Introducir el código:'. It has a 'Verificar' button and a 'Reenviar código en' button with a '00:05s' timer. A message at the bottom says 'Espera, esto puede tardar unos segundos, si no lo recibes en 5 minutos, verifica que tu cuenta de correo esté correcta e inténtalo nuevamente.'

3 Una vez validada su cuenta, le solicitará crear una nueva contraseña para iniciar.



The image shows two overlapping mobile app screens. The background screen is titled 'Crear nueva contraseña' and asks the user to 'Introduce la nueva contraseña con la que iniciarás sesión.' It has fields for 'Nueva contraseña:' and 'Confirmar contraseña:', and a 'Guardar' button. The foreground screen is the login page titled 'TRÁMITES Y SERVICIOS BIENVENIDO'. It has a 'Correo electrónico:' field and a 'Actualizar de contraseña' notification box that says 'La contraseña se actualizó correctamente, ahora puede iniciar sesión.' Below the notification are buttons for 'INICIAR SESIÓN', '¿No tienes una cuenta?', and 'REGISTRATE'. At the bottom right, it says 'Versión 1.0.0'.